



BUKU PANDUAN PENGGUNAAN WEBSITE

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Papua Tengah

1. Pendahuluan

Website ini adalah portal resmi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Papua Tengah, digunakan untuk memberikan informasi layanan perizinan, investasi, berita, dan sarana pengaduan bagi masyarakat serta pelaku usaha secara daring.

Buku panduan ini khusus membahas sisi publik dari website (bagian yang dapat diakses oleh pengunjung umum), bukan panduan pengelolaan/admin. Setiap bagian menjelaskan menu, isi halaman, dan cara penggunaannya.

Ringkasan Menu Navigasi

Menu	Fungsi Singkat
Beranda	Halaman utama: slider, akses cepat, statistik, layanan unggulan, berita, sosial media, galeri
Profil > Profil Dinas	Sejarah, visi-misi, tugas & fungsi dinas
Profil > Struktur Organisasi	Bagan jabatan pejabat dinas secara berjenjang
Layanan	Daftar seluruh jenis layanan perizinan & nonperizinan
Regulasi	Unduhan peraturan, formulir, panduan, SOP, laporan
Berita	Daftar & detail berita/kegiatan dinas
Pengumuman	Daftar & detail pengumuman resmi
Galeri	Album foto kegiatan dinas
FAQ	Pertanyaan yang sering diajukan
Kontak	Form kirim pesan & peta lokasi kantor

2. Beranda

Halaman pertama yang tampil saat website dibuka. Menyajikan ringkasan seluruh informasi penting dinas dalam satu halaman, tersusun dari atas ke bawah sebagai berikut:

- **Slider Utama:** foto/banner bergerak otomatis di bagian paling atas, menampilkan kegiatan atau informasi unggulan dinas. Terdapat tombol panah kiri/kanan dan titik indikator untuk berpindah slide secara manual.
- **Akses Layanan Cepat:** kumpulan ikon pintasan menuju layanan yang sering digunakan (misalnya OSS RBA, Lacak Permohonan, Formulir, Pengaduan, FAQ).
- **Statistik Layanan:** angka rekapitulasi seperti jumlah perizinan terbit, nilai investasi, dan indeks kepuasan masyarakat.
- **Layanan Unggulan:** daftar ringkas beberapa jenis layanan populer, lengkap dengan ikon dan deskripsi singkat, dapat diklik untuk melihat detail.
- **Pengumuman Terbaru:** pita informasi pengumuman terbaru (bila ada) yang dapat diklik untuk membaca detailnya.
- **Berita Terkini:** lima berita terbaru dari dinas, dengan tautan "Lihat Semua" menuju halaman Berita.
- **Sosial Media:** sorotan postingan Instagram/YouTube resmi dinas, dengan tombol "Tampilkan Lebih Banyak" dan "Ikuti" akun Instagram.

- **Statistik Pengunjung Website:** jumlah kunjungan situs (hari ini/bulan ini/tahun ini) yang diperbarui otomatis.
- **Galeri Kegiatan:** cuplikan album foto kegiatan terbaru.
- **Tautan Terkait:** logo instansi/mitra terkait yang bergulir otomatis, dapat diklik menuju situs masing-masing.

Catatan: Popup pengumuman (jika sedang aktif) dapat muncul otomatis saat pertama membuka beranda, dan hanya tampil sekali per kunjungan.

3. Profil

Menu "Profil" berupa dropdown (menu turun) berisi dua sub-halaman:

3.1 Profil Dinas

- **Sejarah Singkat:** latar belakang pembentukan dinas.
- **Visi & Misi:** arah dan tujuan strategis dinas.
- **Tugas dan Fungsi:** penjelasan mandat resmi dinas berdasarkan peraturan yang berlaku.
- **Struktur Organisasi (opsional):** gambar bagan struktur, bila diunggah pada bagian ini.

3.2 Struktur Organisasi

Menampilkan bagan jabatan pejabat dinas secara berjenjang (atasan-bawahan), lengkap dengan nama, jabatan, pangkat/golongan, NIP, dan foto (bila tersedia). Susunan digambarkan sebagai kotak-kotak yang saling terhubung garis, mengikuti hierarki organisasi.

4. Layanan

Menampilkan seluruh jenis layanan perizinan dan nonperizinan yang disediakan dinas.

- **Daftar Layanan:** kartu-kartu layanan yang dapat difilter/dilihat per kategori, masing-masing menampilkan nama dan ringkasan singkat.
- **Detail Layanan:** saat sebuah layanan diklik, ditampilkan penjelasan lengkap: deskripsi, persyaratan, estimasi waktu proses, biaya, tombol "Ajukan Layanan" (bila ada tautan sistem eksternal seperti OSS), dan tombol unduh formulir (bila tersedia).

5. Regulasi

Pusat unduhan dokumen resmi dinas, terdiri dari kategori: Peraturan, Formulir, Panduan, SOP, dan Laporan.

- **Pencarian & Filter:** pengunjung dapat mencari dokumen berdasarkan kata kunci judul atau memfilter berdasarkan kategori.
- **Unduh Dokumen:** setiap dokumen memiliki tombol "Unduh" yang langsung mengunduh berkas asli (PDF/Word/dll).

6. Berita

- **Daftar Berita:** seluruh berita yang telah diterbitkan dinas, dapat disaring berdasarkan kategori berita di sisi kanan halaman.
- **Detail Berita:** isi lengkap berita beserta gambar sampul, tanggal terbit, jumlah dilihat, dan daftar "Berita Lainnya" sebagai rekomendasi bacaan terkait.

7. Pengumuman

- **Daftar Pengumuman:** seluruh pengumuman resmi yang pernah diterbitkan dinas, diurutkan dari yang terbaru.
- **Detail Pengumuman:** isi lengkap pengumuman, dapat disertai gambar.

8. Galeri

- **Daftar Album:** kumpulan album foto kegiatan dinas, masing-masing menampilkan foto sampul, judul album, dan jumlah foto di dalamnya.
- **Detail Album:** seluruh foto dalam satu album ditampilkan dalam bentuk galeri grid.

9. FAQ (Pertanyaan Umum)

Kumpulan pertanyaan yang sering diajukan masyarakat beserta jawabannya, ditampilkan dalam bentuk accordion (dapat diklik untuk membuka/menutup jawaban satu per satu).

10. Kontak

- **Form Kirim Pesan:** pengunjung dapat mengisi nama, email, subjek, dan pesan untuk dikirimkan langsung ke dinas.
- **Informasi Kontak:** alamat kantor, nomor telepon, email, dan jam pelayanan.
- **Peta Lokasi:** peta interaktif (Google Maps) menunjukkan lokasi kantor dinas.

11. Fitur & Tombol Tambahan

11.1 Topbar (Baris Atas Halaman)

- **Unduh Aplikasi:** tombol di kiri atas yang membuka jendela kecil berisi kode QR untuk mengunduh aplikasi mobile dinas (Android/iOS), bila sudah tersedia.
- **Pilihan Bahasa (ID/EN):** mengganti sebagian teks antarmuka (menu, tombol) ke Bahasa Indonesia atau Inggris.
- **Mode Terang/Gelap:** tombol ikon matahari/bulan untuk mengganti tampilan warna latar halaman menjadi terang atau gelap sesuai preferensi pengguna.

11.2 Tombol "Layanan OSS"

Tombol kuning di pojok kanan navigasi utama, mengarahkan langsung ke sistem OSS RBA (Online Single Submission - Risk Based Approach) milik pemerintah pusat untuk pengajuan perizinan berusaha.

11.3 Pengaduan & Lacak Permohonan

- **Buat Pengaduan:** formulir pengaduan online untuk menyampaikan keluhan terkait layanan, dilengkapi lampiran berkas (opsional). Setelah dikirim, pengunjung menerima nomor tiket pengaduan.
- **Lacak Permohonan:** halaman untuk mengecek status pengaduan menggunakan nomor tiket yang diperoleh sebelumnya.

11.4 Tombol Mengambang (Kanan Bawah)

- **Chat WhatsApp:** saat berada di bagian atas halaman, tombol ini membuka panel chat singkat dengan pilihan topik cepat, lalu pesan dikirim melalui WhatsApp resmi dinas.
- **Kembali ke Atas:** saat halaman sudah di-scroll ke bawah, tombol yang sama otomatis berubah menjadi tombol "kembali ke atas halaman".

11.5 Popup Pengumuman

Jendela kecil yang dapat muncul otomatis saat pertama kali membuka beranda, berisi pengumuman penting, tautan terkait, dan/atau file yang dapat diunduh (PDF, Word, Excel, APK). Popup hanya muncul satu kali per kunjungan (per sesi peramban).

12. Lembar Catatan Tambahan
